

TUTO TRAVAIL A DISTANCE CHIRUGIEN DENTISTE

1. Installer Teamviewer en cliquant sur « télécharger gratuitement » sur son ordinateur serveur au cabinet et **prendre en photo le code et le numéro** qui s'affichent après la finalisation de l'installation pour ne pas l'oublier !

<https://www.teamviewer.com/fr/>



2. Installez le logiciel et laissez l'ordinateur serveur tourner en permanence mais en éteignant l'écran.
3. Faire un transfert d'appel sur un numéro (portable ou fixe). Si vous êtes plusieurs dans votre cabinet, vous pouvez effectuer un tour de garde. Dans mon cas nous travaillons à distance 1 semaine sur 2 pour l'instant.

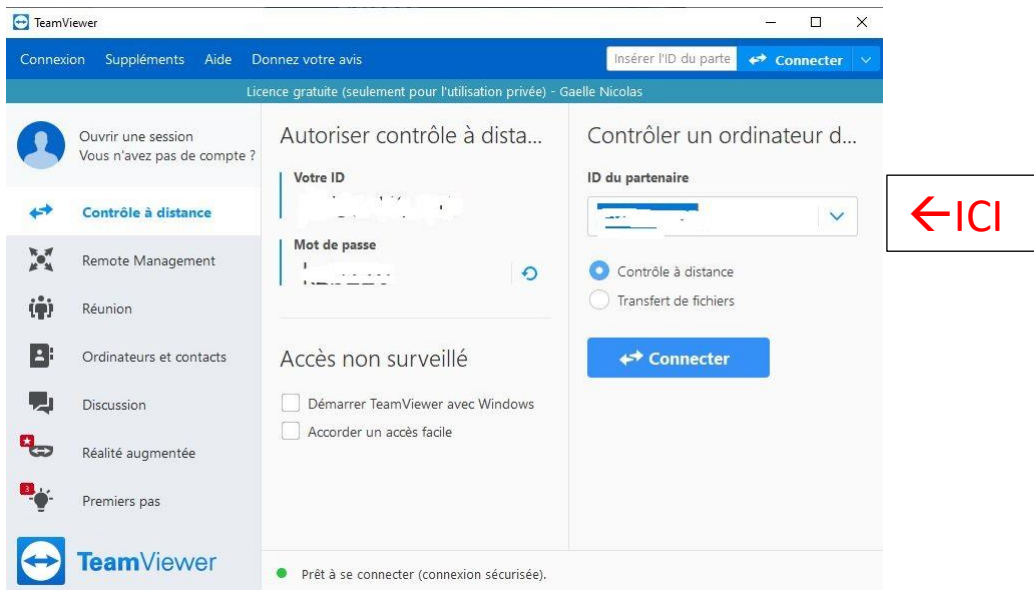
Transfert d'appel (ORANGE) : composez le *28*0612345678 et appeler. Mettez le numéro que vous voulez derrière l'étoile.

Pour arrêter le transfert d'appel : composez le *28*0 et appeler.

Cependant, il faut se déplacer au cabinet pour effectuer la manip si on veut laisser à ligne à un confrère.

4. Installer Teamviewer sur son ordinateur personnel. (même manip)

5. Entrez le code dans la case ID partenaire (le code chiffré que vous avez pris en photo sur le serveur de votre cabinet)



6. Puis entrez votre mot de passe avec des chiffres et des lettres



7. Vous avez accès à votre serveur du cabinet et donc à tous vos dossiers de chez vous.
8. Je réponds aux appels des patients et fait un interrogatoire. Je leur demande des photos si besoin. Je fais un diagnostic quand je peux. Si un patient en pulpite aigue appelle, j'adresse au centre de soins dentaires du CHU (même si éloigné) Je n'ai pas encore de patients dans ce cas. Si les patients ne veulent pas y aller je leur prescris des antalgiques palier 2 (tramadol et paracetamol) et les préviens que ça peut durer quelques jours. Je leur dis que je reste joignable si besoin (ce qui les rassurent).
9. Concernant les ordonnances, je les ai faites sur word, converties en PDF et je les envoie par mail aux pharmacies habituelles des patients. Je préviens également les pharmacies par téléphone pour qu'elles ne délivrent pas de fausses ordonnances (il y a sûrement des petits malins). J'ai au préalable scanné une signature manuscrite et l'ai insérée en image à la fin de l'ordonnance.

Nous pouvons ainsi faire un 1^{er} tri des patients pour que les services des centres de soins dentaires des CHU ne se retrouvent pas débordés.